Sector 10 · VIPER MASS + VIPER ONE

Servicios públicos

Empresas de acueducto, gas domiciliario y energía, con cuadrillas en campo.

El escenario

Daño en una tubería principal de acueducto

Una tubería se rompe y deja sin agua a varios barrios. La cuadrilla debe llegar al punto exacto, los usuarios afectados deben saber qué pasa y hasta cuándo, y las autoridades locales deben estar informadas.

Cómo responde VIPER

1. **Registro del daño** VIPER ONE
   El reporte se ubica por dirección, cruce o coordenadas en la central.
2. **Cuadrilla despachada** VIPER ONE
   La cuadrilla con las herramientas adecuadas recibe el despacho y la ruta.
3. **Aviso a usuarios y autoridades** VIPER MASS
   Grandes clientes, hospitales, colegios y alcaldía reciben el aviso por el canal de cada contacto.
4. **Restablecimiento y evidencia** VIPER
   Aviso de restablecimiento y registro completo del evento.

Lo que gana su empresa

Usuarios informados
Menos incertidumbre y menos llamadas a la línea de atención.

Cuadrillas coordinadas
Estado en línea de cada unidad y conductor.

Evidencia del servicio
Registro de avisos, tiempos y respuestas de cada evento.

Otros escenarios que puede configurar

- Fuga de gas domiciliario
- Corte programado
- Falla en planta de tratamiento
- Contaminación de fuente
- Evento climático
- Caída de sistemas

Caso ilustrativo. Escenarios, pautas y contactos se configuran con cada organización.